

## Oplossingsgerichte mediation

Oplossingsgerichte mediation richt zich op:	Probleemgerichte interventie richt zich op:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Toekomst</li><li>• Wat gaat goed</li><li>• Vooruitgang</li><li>• Invloed</li><li>• Samenwerking</li><li>• Middelen</li><li>• Eenvoud</li><li>• Acties</li><li>• Kans</li><li>• Mogelijkheid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het verleden</li><li>• Wat gaat fout</li><li>• Beschuldigen</li><li>• Controle</li><li>• Deskundigen</li><li>• Gebreken</li><li>• Complicaties</li><li>• Definities</li><li>• Bedreiging</li><li>• Oorzaak</li></ul>

### Wat levert oplossingsgerichte mediation (OGM) van MaakBaan op?

- MaakBaan richt zich met OGM op de **Toekomst**: er wordt niet in het verleden gegraven om oorzaken te zoeken of schuldigen aan te wijzen;
- MaakBaan richt zich met OGM op **Wat goed gaat** (en niet op wat er fout gaat);
- MaakBaan richt zich met OGM op **Vooruitgang**, daar waar vooruitgang geboekt wordt, doe je blijkbare dingen goed. Dat breiden we uit;
- MaakBaan richt zich met OGM op **Invloed** in plaats van controle. Hoe kun je invloed uitoefenen op jezelf en je omgeving en de controle loslaten door te vertrouwen in je eigen kunnen en dat van je collega's;
- MaakBaan richt zich met OGM op de **Samenwerking**, tussen de klant en de coach, en op de samenwerking tussen de bij de mediation betrokken partijen. De partijen worden gezien als meest deskundig met betrekking tot hun eigen situatie. En niet als diegene die het advies van deskundigen op moet volgen;
- MaakBaan richt zich met OGM op de **Middelen** die voorhanden zijn om de partijen te helpen. Dit zijn de eigen persoonlijke eigenschappen, kennis, ervaring en motivatie, van de partijen, die hen in het verleden ook geholpen hebben;
- MaakBaan is met OGM erop gericht het probleem tot **Eenvoud** te brengen en niet om het probleem met alle complicaties uitgebreid in beeld te krijgen;
- MaakBaan richt zich met OGM op **Acties** om tot oplossingen en afspraken te komen. Het precies definiëren van het probleem is niet interessant;
- MaakBaan richt zich met OGM op de **Kans**, die elke situatie in zich heeft (in plaats van de bedreiging);
- MaakBaan richt zich met OGM op de **Mogelijkheid** om het probleem aan te pakken (en niet op de oorzaak van het probleem).

MaakBaan gebruikt bij de oplossingsgerichte mediation methodieken die onderzoeken waar iemand goed in is en die gericht zijn op het optimaal inzetten van iemands kwaliteiten, gedragstijl en motivatie. Deze methodieken versterken het oplossingsgericht werken, helpen bij het maken van afspraken en geven een neutrale taal om elkaars gedrag en motivatie te bespreken. Er kan in het mediation traject toegewerkt worden naar een situatie van het "respectvol oneens zijn". In een dergelijk situatie hoeft de discussie niet elke keer weer gehouden te worden, maar kan gerefereerd worden aan het meningsverschil en kan er gewerkt worden met de afspraken die er gemaakt zijn rond dit bekende meningsverschil.